

le journal des locataires #83 – juin 2024
vous informer, notre priorité

MURS

chez



Qui fait quoi ?

Aides au logement

VOUS

Valloire Habitat 
Groupe ActionLogement

nouveau !

Vous pouvez bénéficier, **sous conditions de ressources**, d'une aide au logement accordée par la CAF ou la MSA (APL ou AL).

Le document "**Qui Fait Quoi, aides au logement**", sera disponible courant juillet auprès de votre agence ou en téléchargement sur votre espace client, **pour vous accompagner dans vos démarches.**

Il vous appartient de vous rapprocher de la CAF ou de la MSA pour le suivi de votre dossier.

Un dossier non suivi peut entraîner la suspension de vos droits.

MURS

Valloire Habitat 
Groupe ActionLogement



provisions sur charges

Au 1er juin, vos provisions de charges locatives feront l'objet d'un ajustement. Il se fera sur la base du budget des charges locatives **propres à votre groupe immobilier**.

Le budget est déterminé, à partir notamment, des **dépenses constatées à l'issue de la régularisation des charges locative 2023**.

La revalorisation de vos provisions est **calculée sur la base des différentes augmentations tarifaires**, telles que l'augmentation du prix de l'énergie et la révision annuelle des contrats d'entretien.

Ces hausses peuvent fragiliser votre budget, et nous en sommes conscients, c'est pourquoi en cas de difficultés de paiement, **nos conseillères sociales restent à votre écoute pour identifier avec vous les aides ou droits auxquels vous pouvez prétendre**.

N'hésitez pas à les solliciter.

notre conseil énergie



En mettant ses robinets thermostatiques sur la **position 5**, c'est-à-dire ouvert au maximum en été, cela permet d'éviter qu'ils se bloquent lors de la réactivation du chauffage en hiver.

Assurez-vous, au préalable, que votre chaudière est en mode été, ainsi les radiateurs ne chaufferont pas.



entretenir son jardin

Vous êtes locataire d'un logement avec jardin, en maison ou en appartement, vous avez donc la responsabilité de son entretien. Vous devez notamment tondre la pelouse, désherber et entretenir votre haie. Une haie ne doit pas dépasser 2 mètres de hauteur si elle est plantée à moins de 2 mètres de la limite de votre terrain. Alors, afin d'éviter toute remarque, taillez-la régulièrement.



mes écogestes faciles

5 méthodes pour désherber de façon écologique et naturelle :

- Désherbez manuellement
- Déposez du paillis
- Fabriquez votre désherbant à base de vinaigre blanc
- Utilisez de l'eau bouillante recyclée
- Essayez le désherbage thermique

Pour en savoir plus, internet est une véritable mine d'informations pratiques !

entre vous et nous...

Créez votre espace client sur notre site ou sur notre appli mobile Valloire Habitat :

coordonnées de vos contacts, vos avis d'échéance, vos formulaires, des tutos et vidéos, vos documents d'information et beaucoup d'autres services !

service +
0 820 22 19 53
(N° INDIGO - 0,09 € TTC/MIN.)

En dehors des heures d'ouverture 24h/24 et 7j/7, pour les demandes de dépannage concernant le chauffage collectif, l'engorgement des canalisations, les portes automatiques de garage, les pannes d'ascenseur et pour tout problème lié à la sécurité des personnes et des biens.

Valloire Habitat 

Groupe ActionLogement

valloire-habitat.com



Construction, vente, gestion immobilière et services supports associés



Logements avec chauffage collectif et eau chaude sanitaire collective ou individuelle sur les sites d'Orléans, Sully-sur-Loire, Montargis et Tours.